|  |
| --- |
| **Краткий алгоритм действий собственника помещения (потребителя) в случае нарушения качества поставки коммунальной услуги** |

|  |
| --- |
| Обращение в «Единую диспетчерскую службу «05» (тел., 05, 4-10-84, 4-10-16, 3-75-06) либо в УК для вызова представителя УК с целью фиксации факта ненадлежащей услуги |

Алгоритм действий, а также порядок перерасчета предусмотрен Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»

Потребитель имеет право оспорить с приглашением экспертизы

Обращение в суд

УК не производит перерасчет

УК производит перерасчет за период указанный в акте либо период, когда составлен повторный акт о том, что коммунальная услуга подается надлежащего качества

Претензия в адрес УК о произведении перерасчета за период указанный в акте

Перерасчет не производится

Экспертиза выявила факт ненадлежащей поставки

Экспертиза не выявила факт ненадлежащей поставки

УК производит перерасчет за период, когда составлен повторный акт о том, что коммунальная услуга подается надлежащего качества

Составляется акт с участием 2 представителей дома и старшего по дому о ненадлежащей услуги

Факт ненадлежащей поставки не подтвердился

Факт ненадлежащей поставки подтвердился

Представитель УК **не явился** на проверку

Представитель УК (в течении 2 часов, если иной срок не оговорен сторонами) проводит проверку и составляет акт проверки